

NAMIBIA

O experienta africana

**Windhoek – Sesriem - Sossusvlei – Swakopmund – Pelican Point – Damaraland – Parcul
National Etosha – Central Highland**

Perioada: 14.05 - 28.05.2020

(12 nopti)

Namibia este locul unde desertul intalneste oceanul invalundu-l intr-o ceata fantomatica, tara canioanelor si a tarmurilor dramatice, a dunelor uriase si a parcurilor nationale ce abunda in specii de animale.

Ce vom putea vedea: cel mai vechi desert din lume, arta preistorica in piatra, una dintre cele mai mari populatii de gheparzi, triburi cu traditii ancestrale, Skeleton Coast – coasta cu cele mai multe nave naufragiate.

Farmecul neimblanzit al naturii contrasteaza cu orasele pitoresti de inspiratie germana, Namibia fiind considerata una dintre cele mai curate si sigure tari africane.



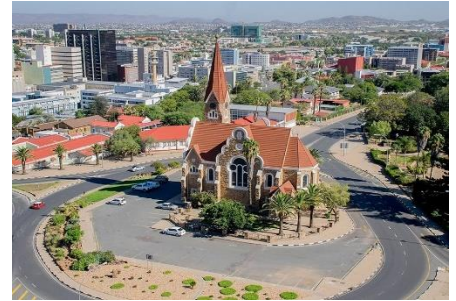
PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (14.05): BUCURESTI – DOHA

Intalnire la Aeroportul International Henri Coanda (Otopeni) cu insotitorul de grup la ora 10:30 dimineata; plecare spre Windhoek la ora 12:55, zbor Qatar Airways (schimbarea cursei la Doha). Sosire la Doha la ora locala 17:40.

Ziua 2 (15.05): DOHA - WINDHOEK

Plecare din Doha la ora 02:10 si sosire la Windhoek la ora locala 10:40 dimineata. Transfer si cazare la hotel Safari Court 4* sau similar. Timp liber pentru odihna. Dupa-amiaza vom participa la un tur de oras impreuna cu ghidul local. Windhoek, capitala Namibiei, este un oras cu o mostenire coloniala impresionanta, reflectata de multitudinea de restaurante si magazine germane, precum si de utilizarea frecventa a limbii germane. Din punct de vedere arhitectonic, Windhoek este o combinatie interesanta de vechi si nou. Vom vedea cladiri istorice ca Alte Feste (vechiul fort), Christuskirche din anul 1896 (Biserica lui Hristos) contrastand cu cladiri moderne ca cea a Curtii Supreme.



Ziua 3 (16.05): WINDHOEK – PASUL TSARIS – HOOGTE – SESRIEM (340 km)

Dupa micul dejun ne vom indrepta spre Desertul Namib. Vom cunoaste comunitatile de fermieri din Mariental si Maltahohe inainte de a urma ruta peisagistica prin pasul Tsaris-Hoogte. Dupa-amiaza vom ajunge in desert si ne vom caza la Sossusvlei Lodge 4* sau similar. Namib este cel mai vechi desert din lume si, cu toate ca se desfasoara pe intreaga lungime a litoralului Namibiei, Namib se refera in mod frecvent la uriasa mare de nisip cuprinsa intre Luderitz si Swakopmund. Mese incluse: mic dejun, pranz si cina.

Ziua 4 (17.05): SESRIEM – PARCUL NATIONAL NAMIB NAUKLUFT – SESRIEM (240 km)



Mic dejun. Dimineata devreme vom pleca spre Parcul Namib-Naukluft. Vom urma albia uscata a raului Tschau si vom admira culorile schimbatoare ale dunelor de nisip. Vom explora giganticele dune rosii din Sossusvlei, cea mai cunoscuta parte a desertului Namib. Vom vizita Deadvlei (Mlastina Moarta) si Hidden Vlei, o zona care in trecut a fost inundata de raul Tschau, acesta creand mici ochiuri de apa care au permis cresterea unei specii de acacia (Copacul Camilei, *Vachellia erioloba*). Odata cu schimbarea climatului si venirea secetei, dunele de nisip au imprejmuit mlastina si au blocat accesul raului. In timp copacii s-au uscat si au creat un peisaj apocaliptic: o priveliste neobisnuita cu trunchiuri

de copaci arse de soare, vechi de peste 600 de ani, inconjurate de cele mai inalte dune din lume (peste 350 m inaltime). Datorita varstei sale inaintate, Namib gazduieste numeroase specii de plante si animale, unele dintre ele endemice. Dintre speciile care au reusit sa se adapteze conditiilor vitrege din desert amintim: Welwitschia – o planta fosila vie, diferite specii de cameleoni, foci de-a lungul coastei, hiene brune, sacali si una dintre cele mai mari antilope africane, Gemsbok. Inainte de a parasi parcul vom participa la o drumetie in canionul Sesriem, un defileu adanc sapat de raul Tschau. Cazare la acelasi lodge. Mese incluse: mic dejun, pranz si cina.

Ziua 5 (18.05): SESRIEM – SWAKOPMUND (300 km)

Mic dejun. In aceasta zi ne vom indrepta spre nord, vom trece prin mica asezare Solitaire. In continuare vom traversa canioanele Gaub si Kuiseb. Vom vizita Moon Valley, un peisaj selenar cu dealuri erodate si vai sapate de raul Swakop si Campiile Welwitschia unde, intr-un mediu ostil, traieste cea mai longeviva planta din lume - Welwitschia, unele exemplare avand intre 1000-2000 de ani. Dupa-amiaza tarziu vom ajunge in Swakopmund. Cazare si cina la Swakopmund Plaza Hotel 3* (sau similar). Mese incluse: mic dejun si cina.

Ziua 6 (19.05): SWAKOPMUND

Mic dejun. Swakopmund a fost fondat in 1892 ca port principal al Africii de Sud-Est, in prezent fiind capitala zonei turistice Skeleton. Este localitatea care ofera cele mai multe atractii turistice din Namibia: cladiri cu influente germane, o frumoasa zona de promenada, un acvariu si numeroase parcuri. Dupa-micul dejun vom merge spre orasul-port Walvis Bay, vom participa la o plimbare cu caiacul in zona Pelican Point si vom avea ocazia sa vedem pasari flamingo, cormorani, pelicani si o mare colonie de foci. Dupa-amiaza vom avea timp liber



in Swakopmund pentru vizite individuale sau pentru a participa la excursiile optionale propuse de insotitorul de grup. Cazare si cina la acelasi hotel. Mese incluse: mic dejun si cina.

Ziua 7 (20.05): SWAKOPMUND – DAMARALAND (405 km)

Mic dejun. In aceasta zi vom cunoaste una dintre cele mai interesante si frumoase zone de savana ale Namibiei, Damaraland. Vom trece prin orasele Henties Bay si Uis, pe langa albiile de rauri secate, adesea frecventate de elefanti, campii intinse si Muntii Brandberg, un lant montan de granit ce culmineaza in varful Konigstein (2500 m, cea mai mare altitudine din Namibia). In cursul serii vom ajunge la destinatare si ne vom caza la Doro Nawas Camp 4* sau similar. Mese incluse: mic dejun, pranz si cina.

Ziua 8 (21.05): DAMARALAND - excursie la TWYFELFONTEIN (200 km)

Mic dejun. Aceasta zi este dedicata excursiei la Twyfelfontein. Vom vizita San Art, un sit arheologic inscris pe lista Patrimoniului Mondial UNESCO ce se mandreste cu una dintre cele mai bogate concentrari de arta pe piatra din Africa. Mii de turisti vin aici in fiecare an sa vada cele aproape 2500 de gravuri pe stanci datand din Epoca de Piatra. In continuare vom vizita formatiunile geologice spectaculoase Organ Pipes, Muntele Ars si Padurea Pietrificata. Aici vom vedea trunchiuri de copaci bine conservate, vechi de aproape 300 milioane de ani. Ne vom familiariza cu traditiile, cultura si limba vechii populatii Damara vizitand in continuare un muzeu traditional ce incearca reconstituirea acestei culturi. In cursul serii ne vom intoarce in Damaraland si vom avea cazare la Doro Nawas Camp 4* sau similar. Mese incluse: mic dejun, pranz si cina.



Ziua 9 (22.05): DAMARALAND – PARCUL NATIONAL ETOSHA (380 km)

Mic dejun. Vom lasa in urma regiunea Damaraland si ne vom indrepta spre Parcul National Etosha, un paradis al animalelor salbatice. Dupa-amiaza ne vom caza la Okaukuejo Rest Camp 3*/similar. In functie de timpul ramas, dupa-amiaza tarziu vom participa la un safari in cadrul parcului. Important: accesul in parc este permis intre rasaritul si apusul soarelui. Mese incluse: mic dejun, pranz si cina.

Ziua 10 (23.05): PARCUL NATIONAL ETOSHA – sectorul central



Mic dejun. Astazi vom participa la doua sesiuni de safari, una in timpul diminetii si una dupa-amiaza. Parcul extins pe o suprafata de dimensiunea Belgiei este habitatul a peste 114 specii de mamifere si 340 de specii de pasari. Vom vizita micile lacuri ce atrag numeroase animale salbatice si zona Etosha Pan, o depresiune endoreica cu depozite de sare rezultate in urma evaporarii apei. Acest fund de lac si suprafata inconjuratoare constituie a doua cea mai bogata zona in animale salbatice din Namibia. In general, depresiunea este uscata, dar dupa o ploaie insemnata se depune un strat subtire de apa cu un grad ridicat de salinitate. Cazare la acelasi lodge. Mese incluse: mic dejun, pranz si cina.

Ziua 11 (24.05): PARCUL NATIONAL ETOSHA – sectorul estic (200 km)

Mic dejun. In aceasta zi vom pleca din regiunea Okaukuejo (partea centrala a parcului) spre regiunea Namutoni (partea estica a parcului). Pe drum vom avea ocazia sa vedem fauna bogata a zonei in functie de migratia animalelor. Spre sfarsitul dupa-amiezii ne vom caza la Mokuti Lodge 4* sau similar. Mese incluse: mic dejun si cina.

Ziua 12 (25.05): PARCUL NATIONAL ETOSHA – sectorul estic

Mic dejun. Cele 2 sesiuni de safari din aceasta zi se vor desfasura dimineata si dupa-amiaza in regiunea Namutoni. Cazare la Mokuti Lodge 4* sau similar. Mese incluse: mic dejun, pranz si cina.

Ziua 13 (26.05): PARCUL NATIONAL ETOSHA – OKAHANDJA – WINDHOEK (535 km)

Mic dejun. Ne vom intoarce in Windhoek urmand ca pe drum sa facem o oprire in oraselul Okahandja si vom vizita un centru al sculptorilor in lemn. Sosire in Windhoek si cazare la hotelul Safari Court 4* sau similar. Mese incluse: micul dejun

Ziua 14 (27.05): WINDHOEK - DOHA

Mic dejun. Transfer la aeroport si imbarcare pe cursa Qatar Airways Windhoek - Doha, cu decolare la ora locala 12:40. Sosire la Doha la ora locala 23:05.

Ziua 15 (28.05): DOHA – BUCURESTI

Imbarcare pe cursa Doha – Bucuresti ce decoleaza la 06:50 dimineata. Sosire la Bucuresti la ora locala 11:55.

PRET/persoana: **3745** EURO

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 400 EURO

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Windhoek – Bucuresti cu compania QATAR AIRWAYS (schimbarea curselor la Doha);
- 12 nopti cazare la hoteluri si lodge-uri de 3* si 4*: 2 nopti in Windhoek, 2 nopti in zona Sesriem, 2 zile in Swakopmund, 2 nopti in zona Damaraland, 4 nopti in zona Parcului Etosha;
- Mese conform itinerariului: 7 zile pensiune completa, 3 zile demipensiune si 2 zile mic dejun;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport si transport cu autocar/microbuz conform itinerariului;
- tur de oras cu ghid local in Windhoek;
- vizitarea Parcului Namib – Naukluft (dunele din Sossusvlei, sectoarele Deadvlei si Hidden Vlei);
- excursia la Walvis Bay si plimbare cu caiacul in zona Pelican Point;
- excursia la Twyfelfontein si vizitarea sitului arheologic - San Art;
- 3 zile de safari in Parcul National Etosha;
- insotitor local de grup vorbitor de limba engleza;
- insotitor roman de grup;
- 2 sticle de apa plata de 500 ml/zi;
- **taxa de viza (poate suferi modificari);**
- **taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari).**

***Nota:** Taxa de viza si taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna octombrie 2019. In situatia majorarii de catre consulat sau de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data aplicarii pentru viza sau a emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 50 EUR/persoana – se practica in Namibia, se achita la sosirea in tara de destinatie;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

14.05 Bucuresti 12:55 – Doha 17:40	durata zborului: 4h45min
15.05 Doha 02:10 – Windhoek 10:40	durata zborului: 9h30min
27.05 Windhoek 12:40 – Doha 23:05	durata zborului: 9h25min
28.05 Doha 06:50 – Bucuresti 11:55	durata zborului: 5h05min

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 250 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a

turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

DOCUMENTE NECESARE OBTINERII VIZEI:

- formular de viza corect completat (cu majuscule);
- pasaport simplu electronic valabil minim 6 luni de la data plecarii, cu minim 3 pagini complet libere;
- 1 fotografie recenta tip pasaport;

Termen limita de transmitere a actelor catre agentie: 6 saptamani inainte de data plecarii. Durata de procesare a vizelor pentru grupuri este de aproximativ 2 saptamani.

IN CAZUL NEOBTINERII VIZEI se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

20 EURO/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si **45 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA VIZEI DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- **in situatia in care obtinerea vizei este intarziata din motive independente de agentie, aceasta isi rezerva dreptul de a anula serviciile rezervate pentru persoanele in cauza cel mai tarziu cu 20 zile inainte de plecare;**
- Autoritatile din Namibia nu solicita vaccinarea obligatorie pentru turistii care sosesc din Europa;
- Conform Ambasadei Namibiei la Viena (care asigura si reprezentarea diplomatica si consulara pentru Romania) nu este obligatoriu niciun vaccin. Este recomandata vaccinarea impotriva poliomielitei;
- Cetatenii se pot adresa Institutului National de Sanatate Publica – Centrul National de Supraveghere si Control al Bolilor Transmisibile pentru a obtine informatii cu privire la tipurile de vaccinuri recomandate inainte de a calatori in Namibia;
- De asemenea, va recomandam achizitionarea unor medicamente antimalarie, dar nu inainte de a contacta medicul de familie. Malaria este o boala transmisa de tantari, sprayul antitantari fiind un obiect obligatoriu in bagaj. Malaria este endemica din nordul tarii pana la Okahandja, in special in perioada ploioasa, ianuarie-aprilie.
- Informatiile cu privire la regimul vaccinarilor este valabil la data lansarii programului si poate suferi modificari;
- **IMPORTANT! In cazul minorilor care calatoresc insotiti de unul sau ambii parinti este necesara prezentarea la controlul pașapoartelor de la punctele de frontiera (pe langa pasaport) a certificatului de nastere al minorului model nou, in care este inregistrat numele ambilor parinti;**
- De asemenea, pentru minorii care calatoresc insotiti doar de unul dintre parinti este necesara prezentarea declaratiei celuilalt parinte, iar in cazul minorilor care calatoresc insotiti de o persoana care nu este parinte biologic, tutorele va trebui sa prezinte declaratia privind acordul parinților pentru calatoria minorului în strainatate, tradusa in limba engleza, insotita de copia documentelor de identitate ale parinților si datele de contact ale acestora. Adultul care-l insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- Documentele vor fi prezentate în original, sau copii legalizate la notar și supralegalizate sa produca efecte juridice și in afara Romaniei, dupa caz.
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la

expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/NAD (dolar namibian) valabile in luna octombrie 2019; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.